

Les TI et la transformation numérique au Cégep Garneau

La Direction des technologies informatiques est fière de présenter son rapport annuel pour l'année 2022-2023. Ce rapport met en évidence les réalisations de la Direction en matière de technologie de l'information et de communication, ainsi que les contributions de ses ressources informationnelles à la réalisation de sa mission. Nous sommes heureux de partager avec vous les faits saillants de notre travail acharné et de notre engagement envers l'excellence.

De plus, nous sommes particulièrement fiers de souligner que la cybersécurité est une priorité pour notre direction et surtout, pour notre personnel. Nous travaillons sans cesse à rehausser notre infrastructure afin d'en assurer sa fiabilité, sa disponibilité et sa sécurité en plus de garantir la protection et la sécurité de nos données.

1. Nouvelles solutions d'affaires mises en place

Au cours de l'année, la Direction des technologies informatiques du cégep Garneau a mis en place plusieurs solutions d'affaires pour répondre aux besoins exprimés par la communauté collégiale de notre Cégep. En voici quelques exemples :



- **Gestion des demandes des ressources matérielles**

La direction des ressources matérielles a mis en place, en collaboration avec la DTI, un système permettant aux employés d'effectuer une demande de service ou encore de signaler un bris quelconque d'équipement. En plus d'offrir un meilleur service, ce nouveau système leur permettra d'obtenir certains indicateurs leur permettant éventuellement d'améliorer l'efficacité du processus en général.

- **Implantation d'un outil de prise de notes sécurisées selon les recommandations des ordres professionnels**

Les professionnels qui viennent en aide aux étudiants, notamment les psychologues, doivent pouvoir consigner de façon sécuritaire les notes prises aux dossiers d'un étudiant en tout respect de leur ordre professionnel tout en appliquant les plus hauts standards en matière de protection des renseignements personnels. Au cours de cette année, nous avons mis en place une plateforme web sécurisée permettant d'atteindre ces objectifs. Ce projet a permis d'éliminer le papier en permettant d'uniformiser la façon de consigner les informations.

2. Rehaussement des infrastructures

Pour assurer la robustesse et la sécurité des communications numériques offertes à notre communauté et nous permettre d'accomplir notre mission, le personnel de la DTI effectue régulièrement des mises à niveau en plus de moderniser nos infrastructures. Voici quelques-uns des travaux effectués au cours de cette période :



- **Rehaussement et modernisation des serveurs**

Tous les systèmes d'exploitation de serveurs dont le support arrivait à échéance ont été mis à niveau ou remplacés. Nous avons également mis en place de nouveaux serveurs afin de satisfaire aux besoins croissants de notre institution et de ses utilisateurs.

- **Accessibilité aux logiciels spécialisés à l'extérieur de l'institution.**

L'équipe d'infrastructure a amorcé les travaux de mise en œuvre de laboratoires informatiques virtuels afin de rendre accessibles aux étudiants nos logiciels spécialisés uniquement disponibles dans nos laboratoires physiques. Un projet pilote sera réalisé au début de l'année 2024.

- **Migration de notre infrastructure de courriel vers l'infonuagique**

En janvier 2023, l'équipe d'infrastructure a mené à terme les travaux de migration de nos serveurs de production exchanges vers l'infonuagique. En plus d'améliorer la disponibilité, cette initiative a permis de réduire nos besoins en matière de stockage physique local tout en rehaussant la sécurité et la disponibilité de ces ressources.

3. Rehaussement de la cybersécurité

Afin d'assurer la meilleure protection possible de ses infrastructures et de ses systèmes, l'équipe œuvrant à la cybersécurité de notre Cégep a mis en place plusieurs mesures qui ont pour objectif de rehausser le niveau de sécurité, notamment :

- Rehaussement des coupe-feux.
- Mise en place de l'authentification forte (A2F) pour la plateforme M365.
- Déploiement d'un nouvel antivirus tant pour les postes que pour les serveurs.
- Mise en œuvre d'un programme de sensibilisation aux cybermenaces ainsi que des campagnes de simulation d'hameçonnage pour le personnel de notre institution visant à développer les bons réflexes face aux multiples cybermenaces.



4. Développement de stratégies

Afin de rehausser notre posture en matière de cybersécurité, nous avons développé une stratégie de GIA (gestion des identités et des accès). Les travaux de mise en œuvre débuteront au cours de l'année 2023-2024. À terme, la mise en œuvre de cette stratégie permettra de réduire notre exposition aux risques et d'améliorer nos processus de gestion des accès.



5. Service et soutien à la communauté

Afin d'améliorer l'expérience utilisateur des nouveaux employés, la DTI du cégep Garneau a développé un tout nouveau processus de prise de rendez-vous.



- **Système de gestion et de prise de rendez-vous pour les remises d'équipements TI.**

Le centre de service TI a mis en place un système de prise de rendez-vous permettant à un nouvel employé de prendre un rendez-vous avec un technicien afin d'obtenir son nouvel appareil. Cela permet davantage de flexibilité aux nouveaux employés qui souhaitent obtenir son nouvel appareil au moment qui lui convient le mieux.