



## Axes d'intervention pour la réussite

### 1. Introduction

Dans la foulée des travaux d'élaboration du *Plan stratégique 2014-2019*, il est apparu clairement que notre milieu souhaitait poursuivre sa mobilisation en faveur de la réussite éducative. Au-delà du fait que l'étudiant reste le premier maître d'œuvre de son développement, il nous appartient collectivement d'aider l'étudiant à s'engager sur la voie de la réussite et de lui offrir, conséquemment, le soutien nécessaire pour qu'il puisse développer son plein potentiel.

Par notre engagement au travail, nous contribuons tous, sans égard à notre rôle particulier, à développer ce potentiel. À terme, c'est l'impact combiné de nos actions collectives qui renforce la qualité de la relation maître-élève, le ciment de la réussite de nos étudiants. Faire de la réussite éducative un élément transversal et entièrement intégré au *Plan stratégique 2014-2019* reflète non seulement la volonté de l'ensemble de notre communauté, mais elle témoigne aussi clairement que chacun d'entre nous reconnaît qu'il a un rôle capital à jouer en soutien à la réussite. Conséquemment, la réussite ne fait plus l'objet d'un plan distinct du Plan stratégique : elle est entièrement intégrée à ce dernier.

## 2. Analyse de la situation

Deux axes d'intervention privilégiés marqueront nos actions : 1- réussir les cours et 2- persévérer. Ces axes ont été identifiés par l'analyse de deux principales sources de renseignements : les bilans issus de différentes statistiques, en particulier celles des programmes, et l'analyse d'information sur les interventions menées depuis cinq ans au Cégep Garneau.

D'une part, les statistiques de programmes ont offert un portrait spécifique de l'évolution des forces et des zones sensibles des populations étudiantes, que ce soit à l'échelle de l'ensemble de l'institution ou à celle de chacun des programmes. Afin de colliger et d'analyser plus spécifiquement certains indicateurs, des tableaux de bord ont été élaborés pour tous les programmes. Ces documents permettent entre autres d'étudier la réussite en première session, la performance à l'Épreuve uniforme de français, la persévérance ou la diplomation, et de comparer ces données avec les programmes similaires du réseau ou, dans certains cas, avec les résultats de l'ensemble des étudiants du Cégep.

D'autre part, les consultations à l'interne ont permis de façonner une image plus claire des axes d'intervention à privilégier en matière de réussite. Ces consultations ont d'abord porté sur le bilan des actions et des interventions mises en place pour soutenir le *Plan d'action pour la réussite 2009-2014*. Grâce à la précieuse collaboration de différentes équipes de travail du Cégep Garneau (professeurs, professionnels, employés de soutien ou cadres), des constantes ont été dégagées et, ainsi, se sont dessinés les grands champs d'action à travers lesquels le Cégep peut contribuer à mieux soutenir la réussite de nos étudiants.

Par la suite, afin de nourrir notre réflexion et de valider les orientations à privilégier, d'autres consultations ont été menées au Cégep. Ainsi, le Comité-conseil pour la réussite, trois services directement liés au soutien à la réussite<sup>1</sup>, l'équipe de direction générale et la Commission des études ont été consultés. Cette dernière sera d'ailleurs sollicitée en continu dans la mise en œuvre du plan d'intervention.

Afin de susciter la mobilisation de la communauté, différentes présentations ont été planifiées afin d'expliquer ces orientations et donner un sens à la démarche de ce nouveau projet collectif que nous amorçons.

---

<sup>1</sup> Le Service de l'organisation et du cheminement scolaires (SOCS), le Service de soutien à l'enseignement et à l'apprentissage (SSEA) et le Service du développement de la pédagogie et des programmes d'études (SDPPE).

### **3. Les axes fondamentaux d'intervention pour la réussite**

Comme nous l'avons précisé précédemment, deux axes fondamentaux ont été identifiés afin de guider et concerter les actions liées à la réussite du *Plan stratégique 2014-2019*.

La réussite au collégial découle de deux éléments incontournables : pour obtenir son diplôme, l'étudiant doit réussir les évaluations menant à une sanction et il doit aussi persévérer dans un programme donné. L'analyse de la situation effectuée en vue de l'élaboration de ce plan d'intervention confirme l'importance de ces deux axes. On peut dès lors affirmer que les actions visant le soutien à la réussite des cours et la persévérance sont susceptibles de contribuer à la réussite des étudiants du Cégep Garneau.

Considérant les caractéristiques des étudiants du Cégep Garneau et l'analyse des besoins du milieu en matière de réussite, ces deux axes fondamentaux d'intervention se construisent chacun autour de trois éléments :

#### **AXE 1 : Favoriser la réussite des cours et de l'Épreuve uniforme de français (EUF)**

- 1.1 Soutenir les apprentissages liés aux compétences des cours;
- 1.2 Favoriser le développement des compétences transversales (langagières, informationnelles et technologiques);
- 1.3 Identifier les étudiants au profil particulier et les étudiants à risque et les soutenir.

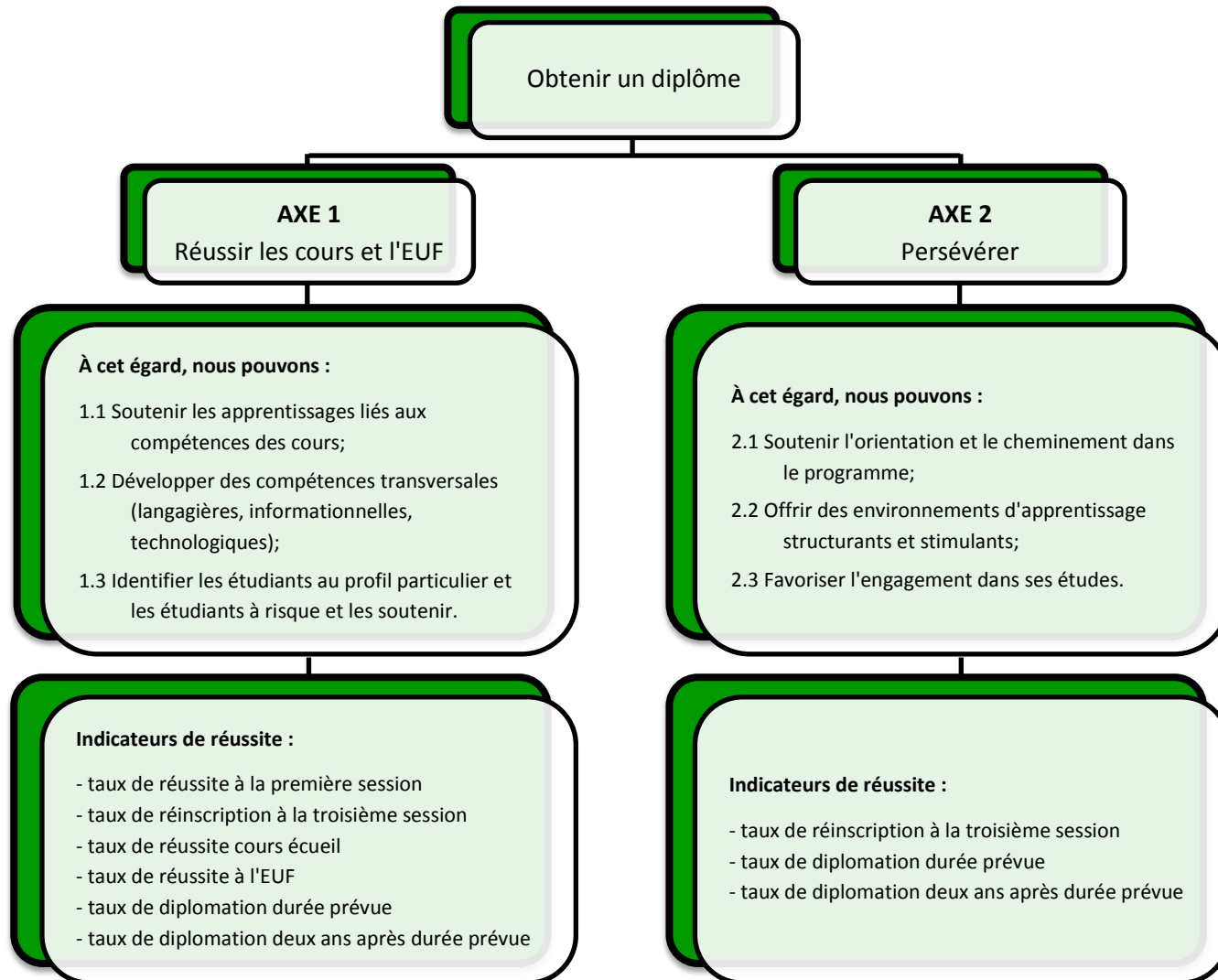
#### **AXE 2 : Favoriser la persévérance**

- 2.1 Soutenir le cheminement dans le programme et l'orientation;
- 2.2 Offrir des environnements d'apprentissage structurants et stimulants;
- 2.3 Favoriser l'engagement dans ses études.

Le schéma de la page suivante présente cette conceptualisation de la réussite.

# Les axes fondamentaux d'intervention

Réussir ses études au collégial, c'est...



#### 4. Moyens et actions

Le tableau suivant présente les résultats attendus pour chacun des axes d'intervention. De manière à faciliter l'appariement des moyens (M) et des engagements (E) aux aspirations et aux défis auxquels ils renvoient dans le Plan stratégique, nous les avons recensés par un chiffre (voir annexe).

#### Plan annuel d'action pour la réussite 2014-2015

Plan stratégique 2014-2019 Aspiration 2 : Façonner un milieu de savoirs, de recherche et d'érudition Défi 3 : Nous serons mobilisés pour la réussite des étudiants							
AXE 1 : Favoriser la réussite des cours et de l'EUF	Moyens (Plan stratégique)	Engagements (Plan stratégique)	CELLULES D'INTERVENTION SUR LA RÉUSSITE 2014-2015				
			Obstacles (tirés du bilan 2009-2014 ou des tableaux de bord)	Cibles (à déterminer selon la pertinence)	Actions pour favoriser la réussite	Indicateurs de progression	Calendrier
1.3 Identifier les étudiants au profil particulier et les étudiants à risque et les soutenir	Élaborer de nouvelles stratégies d'aide aux étudiants de première session (M30)	Mettre en place un Guichet unique des services, des ressources et des mesures d'aide et de soutien à la réussite (E25)  <i>Mise en œuvre (Plan stratégique) A-2017</i>	Le taux de réussite à l'automne des garçons (77,3 % à l'automne 2013) est plus faible que celui des filles (88,4% à l'automne 2013).  Les étudiants ayant une MGS de 75 % et moins réussissent moins bien ( <i>ils ont une moyenne de 62 % des cours réussis à l'automne 2013</i> ) en première session que les autres étudiants ( <i>ils ont une moyenne de 95,3 % des cours réussis à l'automne 2013</i> ).	EN 2019 : Augmentation de 2 % du taux de réussite en première session des garçons.  EN 2019 : Augmentation de 2 % du taux de réussite en première session des étudiants ayant une MGS de 74 % et moins.	CELLULE 1 :  Identifier les principaux obstacles à la réussite vécus par les étudiants inscrits en première session au Cégep Garneau à la formation régulière et à la formation continue.	Création d'une cellule d'intervention	Septembre 2014
						Validation du plan de travail au comité de pilotage	Novembre 2014
						Présentation du plan d'action à la communauté	Mai 2015

**Plan stratégique 2014-2019**    **Aspiration 2 : Façonner un milieu de savoirs, de recherche et d'érudition**  
**Défi 3 : Nous serons mobilisés pour la réussite des étudiants**

AXE 1 : Favoriser la réussite des cours et de l'EUF	Moyens (Plan stratégique)	Engagements (Plan stratégique)	CELLULES D'INTERVENTION SUR LA RÉUSSITE 2014-2015				
			Obstacles (tirés du bilan 2009-2014 ou des tableaux de bord)	Cibles (à déterminer selon la pertinence)	Actions pour favoriser la réussite	Indicateurs de progression	Calendrier
<b>1.3</b> Identifier les étudiants au profil particulier et les étudiants à risque et les soutenir (SUITE)	Soutenir les étudiants ayant des besoins particuliers (M31)	Mettre en œuvre un <i>Programme de mentorat auprès des étudiants (et des employés)</i> (E10)  <i>Mise en œuvre (Plan stratégique) H-2019</i>  Mettre en place des mécanismes souples et adaptés aux réalités particulières des étudiants (E26)  <i>Mise en œuvre (Plan stratégique) H-2017</i>	Le nombre d'étudiants inscrits aux Services adaptés est en augmentation : il a bondi de 485 % entre 2009 et 2013 (54 étudiants à l'automne 2009 et 316 étudiants à l'automne 2013).	Maintien du taux de réussite en première session des étudiants inscrits aux Services adaptés (moins de 4 % de différence avec le taux de réussite de l'ensemble des étudiants de Garneau).	<b>CELLULE 2 :</b>  Élaborer un plan d'action interservices pour favoriser le soutien pédagogique des enseignants ayant dans leur classe des étudiants inscrits aux Services adaptés	Création d'une cellule d'intervention	Septembre 2014
						Validation du plan de travail au comité de pilotage	Novembre 2014
						Portrait local des difficultés pédagogiques rencontrées	Janvier 2015
						Présentation du plan d'action aux directions concernées	Mars 2015
						Présentation du plan d'action à la communauté	Mai 2015

## ANNEXE

### PRÉSENTATION SUCCINCTE DES DÉFIS ET ENGAGEMENTS DU PLAN STRATÉGIQUE DU CÉGEP GARNEAU<sup>2</sup>

ASPIRATION : FORMER UN MILIEU DE VIE CONVIVAL, STIMULANT ET EN SANTÉ

Défi 1 : Nous construirons un environnement d'études et de travail sain, convivial et dynamique

Pour atteindre cet objectif, nous aurons d'ici 2019 :

<u>MOYENS</u>	<u>ENGAGEMENTS</u>
<b>M1.</b> favorisé l'acquisition de saines habitudes de vie chez les étudiants et le personnel;	<b>E1.</b> mis en place un <i>Programme de santé, sécurité et mieux-être aux études et au travail</i> ;
<b>M2.</b> établi des pratiques organisationnelles visant un équilibre entre le travail, les études et la vie personnelle;	<b>E2.</b> obtenu la <i>Certification Cégep en santé</i> ;
<b>M3.</b> assuré une gestion humaine et responsable des études et du travail;	<b>E3.</b> instauré une <i>Politique de conciliation vie professionnelle - vie personnelle</i> ;
<b>M4.</b> encouragé le ressourcement, le perfectionnement et le développement professionnel;	<b>E4.</b> mis en œuvre une <i>Politique de gestion des ressources humaines</i> favorisant la collaboration et l'équité;
<b>M5.</b> <b>créé des lieux de rassemblement conviviaux pour les étudiants et pour le personnel;</b>	<b>E5.</b> produit une <i>Stratégie de communication</i> interne au service d'une culture du dialogue;
<b>M6.</b> favorisé l'ouverture, la communication et les échanges libres;	<b>E6.</b> implanté un <i>Programme d'accompagnement et de développement professionnel pour l'ensemble du personnel</i> ;
<b>M7.</b> mis en valeur la beauté architecturale du campus et aménagé ses espaces verts en des lieux favorisant la santé et le mieux-être;	<b>E7.</b> <b>mis en œuvre un <i>Plan directeur d'aménagement des espaces internes et externes</i></b> ;
<b>M8.</b> encouragé le développement durable;	<b>E8.</b> déployé un <i>Plan de gestion des déplacements au Cégep</i> , en lien avec le Plan de mobilité durable de la Ville de Québec.
<b>M9.</b> facilité l'accès au Cégep par le transport collectif, le covoiturage et le vélo.	

<sup>2</sup> Les dimensions du plan stratégique associées à la réussite sont indiquées en caractères gras

Défi 2 : Nous serons connus comme une communauté accueillante, attachante et reconnaissante

Pour atteindre cet objectif, nous aurons d'ici 2019 :

<u>MOYENS</u>	<u>ENGAGEMENTS</u>
<p><b>M10.</b> établi des pratiques institutionnelles d'accueil et d'intégration des nouveaux étudiants et des nouveaux employés;</p> <p><b>M11.</b> intégré la diversité culturelle, sexuelle et socio-économique à la vie collégiale;</p> <p><b>M12.</b> réussi à engager les anciens étudiants et employés à appuyer les activités scolaires et sociales du Cégep;</p> <p><b>M13.</b> reconnu les contributions exceptionnelles des étudiants et des employés au dynamisme intellectuel, au bien-être et au développement du Cégep;</p> <p><b>M14.</b> reconnu l'effort aux études, la persévérance et la réussite des étudiants, jeunes et adultes;</p> <p><b>M15.</b> mis à contribution le dynamisme et l'appui des partenaires du Cégep.</p>	<p><b>E9.</b> adopté un <i>Programme d'accueil et d'accompagnement des nouveaux étudiants et des nouveaux employés</i>;</p> <p><b>E10.</b> mis en œuvre un <i>Programme de mentorat auprès des étudiants et des employés</i>;</p> <p><b>E11.</b> adopté un <i>Programme d'intégration de la diversité culturelle, sexuelle et socio-économique à la vie collégiale</i>;</p> <p><b>E12.</b> établi un <i>Répertoire des réalisations et des projets exceptionnels</i> et reconnu leurs auteurs;</p> <p><b>E13.</b> organisé une Cérémonie de remise des diplômes;</p> <p><b>E14.</b> créé une Association des diplômés de Garneau;</p> <p><b>E15.</b> créé un regroupement des anciens employés de Garneau.</p>



**ASPIRATION : FAÇONNER UN MILIEU DE SAVOIRS, DE RECHERCHE ET D'ÉRUDITION**

**Défi 1 : Nous offrirons un enseignement rigoureux et des programmes d'études enrichissants**

Pour atteindre cet objectif, nous aurons d'ici 2019 :

<u>MOYENS</u>	<u>ENGAGEMENTS</u>
<p><b>M16. valorisé l'acquisition de savoirs généraux et spécifiques;</b></p> <p><b>M17. développé une plus grande interaction entre les disciplines qui composent les programmes d'études;</b></p> <p><b>M18. accru la collaboration entre les membres des équipes dédiées à la gestion et au développement des programmes d'études;</b></p> <p><b>M19. appuyé des projets structurants interdisciplinaires ou multidisciplinaires;</b></p> <p><b>M20. intégré la dimension internationale et interculturelle à l'enseignement;</b></p> <p><b>M21. créé les occasions pour faire connaître les innovations pédagogiques et technopédagogiques.</b></p>	<p><b>E16. mis en œuvre une <i>Politique de gestion et de développement des programmes d'études</i>;</b></p> <p><b>E17. actualisé la <i>Politique institutionnelle d'évaluation des apprentissages</i>;</b></p> <p><b>E18. adopté un cadre de fonctionnement des comités de programme;</b></p> <p><b>E19. doté certains programmes préuniversitaires et techniques d'une session d'études ou de cours à l'international.</b></p>

Défi 2 : Nous serons engagés dans la valorisation et le développement culturel, intellectuel et scientifique de notre milieu

Pour atteindre cet objectif, nous aurons d'ici 2019 :

<u>MOYENS</u>	<u>ENGAGEMENTS</u>
<p><b>M22. fait la promotion de la langue française;</b></p> <p><b>M23. valorisé la culture francophone et ses diverses formes d'expression;</b></p> <p><b>M24. valorisé la culture scientifique et mathématique;</b></p> <p><b>M25. appuyé la campagne majeure de la Fondation du Cégep dédiée à la rénovation de la bibliothèque;</b></p> <p><b>M26. stimulé la recherche et soutenu les chercheurs;</b></p> <p><b>M27. impliqué les étudiants dans les activités de recherche;</b></p> <p><b>M28. identifié des créneaux encourageant le passage de la recherche vers l'innovation;</b></p> <p><b>M29. suscité la mise en place de projets innovants.</b></p>	<p><b>E20. créé un Espace du français, véritable centre d'animation linguistique, littéraire et culturel;</b></p> <p><b>E21. inauguré la bibliothèque du XXI<sup>e</sup> siècle;</b></p> <p><b>E22. adopté une <i>Politique institutionnelle sur la recherche</i>;</b></p> <p><b>E23. créé un Bureau de la recherche et de l'innovation;</b></p> <p><b>E24. intégré au Centre de démonstration en sciences physiques une plate-forme de recherche.</b></p>

Défi 3 : Nous serons mobilisés pour la réussite des étudiants

Pour atteindre cet objectif, nous aurons d'ici 2019 :

<u>MOYENS</u>	<u>ENGAGEMENTS</u>
<p><b>M30. élaboré de nouvelles stratégies d'aide aux étudiants de première session;</b></p> <p><b>M31. soutenu les étudiants ayant des besoins particuliers;</b></p> <p><b>M32. accentué l'acquisition de savoirs dans les milieux de pratique;</b></p> <p><b>M33. intégré les services, les ressources et les mesures d'aide et de soutien à la réussite;</b></p> <p><b>M34. offert aux étudiants des activités ou des projets qui sont source de motivation aux études;</b></p> <p><b>M35. soutenu des projets structurants favorisant la réussite des étudiants;</b></p> <p><b>M36. aménagé des classes et des lieux permettant d'accueillir divers styles d'enseignement et d'apprentissage;</b></p> <p><b>M37. soutenu les professeurs intéressés par le développement de la pédagogie et de la technopédagogie.</b></p>	<p><b>E25. mis en place un Guichet unique des services, des ressources et des mesures d'aide et de soutien à la réussite;</b></p> <p><b>E26. mis en place des mécanismes souples et adaptés aux réalités particulières des étudiants;</b></p> <p><b>E27. déployé un Programme de soutien au développement de la pédagogie et de la technopédagogie;</b></p> <p><b>E28. mis en œuvre un Programme de soutien au développement des compétences informationnelles;</b></p> <p><b>E29. renforcé le réseau sans fil du Cégep.</b></p>

**ASPIRATION : S'ANCER DANS LA SOCIÉTÉ ET DANS LE MONDE**

**Défi 1 : Nous serons un partenaire essentiel au progrès social, économique et technologique de la région de Québec**

Pour atteindre cet objectif, nous aurons d'ici 2019 :

<u>MOYENS</u>	<u>ENGAGEMENTS</u>
<p><b>M38.</b> convenu de mécanismes favorisant l'échange d'expertises et de savoirs entre l'enseignement régulier et la formation continue;</p> <p><b>M39.</b> élargi et consolidé nos relations et nos partenariats avec les milieux socio-économique et technologique;</p> <p><b>M40.</b> développé de nouveaux secteurs en reconnaissance des acquis;</p> <p><b>M41.</b> été proactifs auprès des nouvelles personnes immigrantes en recherche d'emploi;</p> <p><b>M42.</b> répondu de façon satisfaisante aux demandes de perfectionnement et d'amélioration des compétences des travailleurs en emploi.</p>	<p><b>E30.</b> mis en œuvre un <i>Plan de développement de l'offre de formation aux individus et aux entreprises</i>;</p> <p><b>E31.</b> créé un Centre d'expertise en développement et évaluation des compétences;</p> <p><b>E32.</b> évalué le niveau de satisfaction des partenaires du Cégep;</p> <p><b>E33.</b> mis en œuvre deux nouveaux secteurs en <i>Reconnaissance des acquis et des compétences</i>;</p> <p><b>E34.</b> offert un <i>Programme de formation tenant compte des besoins des nouvelles personnes immigrantes installées à Québec</i>.</p>

## Défi 2 : Nous serons un membre actif de la communauté locale, régionale et internationale

Pour atteindre cet objectif, nous aurons d'ici 2019 :

<u>MOYENS</u>	<u>ENGAGEMENTS</u>
<b>M43.</b> proposé une variété de services, d'activités culturelles, scientifiques et sportives;	<b>E35.</b> mis en œuvre un <i>Programme d'activités et de services à la communauté</i> ;
<b>M44.</b> facilité l'accessibilité des installations du Cégep;	<b>E36.</b> déployé un <i>Plan de promotion des cliniques d'enseignement</i> ;
<b>M45.</b> augmenté la fréquentation des cliniques d'enseignement;	<b>E37.</b> établi une stratégie pour optimiser la location des installations du Cégep;
<b>M46.</b> favorisé les échanges internationaux entre les professeurs;	<b>E38.</b> mis en œuvre une <i>Politique sur l'internationalisation de la formation</i> ;
<b>M47.</b> encouragé la mobilité étudiante et la mobilité enseignante;	<b>E39.</b> produit un <i>Guide d'accueil et d'intégration des étudiants internationaux</i> .
<b>M48.</b> diversifié les lieux de coopération internationale;	
<b>M49.</b> développé de nouveaux partenariats institutionnels sur les scènes locale, régionale et internationale;	
<b>M50.</b> accru notre participation aux activités internationales.	