

Innovation et transformation numérique au Cégep Garneau

La Direction des technologies informatiques est heureuse de présenter son rapport annuel pour l'année 2023-2024. Ce document met en lumière les accomplissements marquants de la Direction en matière de technologies et de systèmes d'information et de la communication, soulignant notre rôle clé dans le soutien à la mission du Cégep. À travers ce bilan, nous soulignons les résultats de nos efforts soutenus et de notre engagement constant envers l'innovation et l'excellence.

La cybersécurité demeure une priorité essentielle pour la Direction des technologies informatiques, tout comme le renforcement continu de notre infrastructure. Nous poursuivons nos efforts pour assurer la fiabilité, la disponibilité et la sécurité de nos systèmes, tout en protégeant efficacement les données sensibles de la communauté collégiale. Ces initiatives reflètent notre engagement à offrir un environnement technologique solide et résilient, adapté aux besoins croissants de notre institution.

1. Nouvelles solutions d'affaires mises en place

Au cours de l'année, la Direction des technologies informatiques du Cégep Garneau a mis en œuvre des initiatives novatrices pour améliorer l'expérience utilisateur et optimiser la gestion des services. Voici une réalisation marquante de cette année :



- **Calendrier de prise de rendez-vous pour la livraison d'ordinateurs portables**

Afin de simplifier et de personnaliser le processus de remise d'ordinateurs portables aux usagers, la DTI a instauré un système basé sur Microsoft Bookings. Ce calendrier en ligne permet aux utilisateurs de choisir facilement

un créneau horaire pour récupérer leur équipement, en fonction de leurs disponibilités.

Ce système offre une flexibilité accrue tout en permettant à l'équipe technique d'organiser efficacement la logistique des livraisons. Cette solution représente une avancée significative pour fluidifier les processus et mieux répondre aux attentes des usagers.

- **Déploiement graduel de Windows 11 sur les ordinateurs portables**

Dans le cadre de la modernisation de son environnement technologique, la DTI a entamé le déploiement progressif de Windows 11 sur les ordinateurs portables prêtés aux usagers. Cette mise à jour majeure vise à offrir une interface plus intuitive, des performances accrues et des fonctionnalités avancées en matière de sécurité et de collaboration.

Ce déploiement graduel permet d'assurer une transition fluide tout en minimisant les interruptions pour les usagers. En outre, il garantit que les équipements prêtés répondent aux normes technologiques actuelles, soutenant ainsi les besoins d'apprentissage et de travail de la communauté collégiale. Cette initiative reflète l'engagement de la DTI à offrir des outils performants et adaptés aux réalités numériques d'aujourd'hui.

2. Rehaussement des infrastructures

Afin de garantir des communications numériques fiables et sécurisées pour l'ensemble du Cégep et de soutenir pleinement notre mission, la Direction des technologies informatiques s'engage dans une actualisation continue de ses infrastructures. Voici quelques réalisations marquantes de l'année :



- **Mise à niveau du réseau informatique**

Dans une volonté de moderniser l'infrastructure réseau et d'assurer une connectivité optimale pour l'ensemble de la communauté collégiale, la Direction des technologies informatiques a réalisé les travaux suivants :

- Remplacement des équipements réseau filaire, améliorant la performance et la fiabilité des connexions câblées.
- Mise à jour des versions logicielles des équipements pour le réseau Wi-Fi, garantissant une meilleure stabilité et des fonctionnalités accrues.

Ces améliorations renforcent l'infrastructure technologique du Cégep et soutiennent les besoins croissants en matière de connectivité.

- **Amélioration du système de téléphonie IP et de la gestion des téléphones cellulaires**

La Direction des technologies informatiques a entrepris plusieurs initiatives importantes cette année :

- Acquisition et préparation de nouveaux téléphones IP, avec une configuration pour le provisionnement déjà complétée et environ 50 % des appareils déployés à ce jour.
- Mise en œuvre de Microsoft Intune pour une gestion centralisée et sécurisée de notre parc d'appareils mobiles.

Ces travaux se poursuivront en 2024-2025, avec pour objectif d'achever le déploiement des téléphones IP et de poursuivre l'optimisation de la gestion des appareils mobiles.

3. Rehaussement de la cybersécurité

Afin d'assurer une surveillance renforcée et une réponse rapide aux menaces potentielles, l'équipe responsable de la cybersécurité de notre Cégep a amorcé le déploiement d'outils modernes. Ces plateformes avancées permettent de rehausser notre posture en matière de sécurité grâce à ses nombreuses fonctionnalités.



Ce déploiement s'inscrit dans un contexte de cyberattaques de plus en plus sophistiquées, et ces outils représentent un atout stratégique majeur pour garantir la résilience et la sécurité de notre environnement numérique.

4. Développement de stratégies

Afin de renforcer la gestion des identités et des accès (GIA) au sein de notre Cégep, l'équipe a amorcé la mise en œuvre de plusieurs initiatives stratégiques visant à améliorer la sécurité et l'efficacité des processus d'accès. Parmi les réalisations clés :

- Début de la mise en œuvre de la GIA, incluant les premières étapes d'intégration des outils et des processus.
- Analyse approfondie de l'état des lieux pour les accès dans nos systèmes PGI, accompagnée de l'élaboration d'une stratégie ciblée pour améliorer leur gestion.



Ces efforts marquent une avancée significative dans notre démarche pour sécuriser et réduire au minimum l'accès aux ressources numériques tout en répondant aux besoins institutionnels croissants.

5. Service et soutien à la communauté

Dans le cadre de son engagement envers l'amélioration continue des services, la Direction des technologies informatiques a entrepris le développement d'un catalogue de services pour mieux répondre aux besoins de la communauté collégiale.



• Élaboration et structuration du catalogue de services de la DTI

Ce projet vise à offrir une vue claire et détaillée des services disponibles, en définissant précisément les limites et les responsabilités de chacun. Au cours de l'année 2023-2024, la Direction des technologies informatiques a travaillé à identifier et documenter les services offerts. Cette démarche inclut :

- La clarification des attentes pour chaque catégorie de services offerts.
- L'organisation des informations pour simplifier l'accès et la compréhension par les utilisateurs.
- La préparation d'un format de présentation convivial et informatif.

Ce catalogue représente un pas important vers une gestion plus transparente et efficace des services technologiques, renforçant ainsi le soutien offert à l'ensemble de la communauté du Cégep.